

## دستورالعمل آموزشی مقابله با ویروس کرونا در داروخانه ها

داروسازان و داروخانه ها به عنوان یکی از ارکان اصلی نظام سلامت مطمئن ترین راه ارائه خدمات به بیماران و هموطنان عزیزمان هستند. با توجه به شیوع جهانی بیماری کووید - ۱۹ و ضرورت حفظ سلامتی مردم، داروسازان و پرسنل داروخانه ها توصیه های زیر جهت استفاده خدمت همکاران محترم ارائه می گردد:

### محیط داروخانه

رعایت اصول ضدعفونی در محیط داروخانه به واسطه ی حضور گسترده مراجعہ کنندگان و بیماران با بیماری های زمینه ای اهمیت فراوان دارد که به این منظور توصیه های زیر به همکاران گرانقدر انجام می گردد:

- سطوح ورودی داروخانه و کف داروخانه را در ابتدا و انتهای هر شیفت ضدعفونی نمایید.
- تمام سطوح پر تماس ( پیش خوان، کارت خوان؛ درب ودستگیره های ورودی، تلفن، صفحه کلید) محل داروخانه را هر یک ساعت یک مرتبه با مواد ضدعفونی کننده مناسب گندزدایی شوند.
- در صورت امکان برای زباله های ناشی از ماسک و دستکش و ... سطل درب دار مخصوص که با نوشته ی خاصی مشخص شده باشد در نظر گرفته شود.
- در صورت امکان از دریافت وجوه نقد و تحویل آن به مراجعین محترم خودداری گردد و از آن ها درخواست گردد که با استفاده از دستگاه کارت خوان و به وسیله ی خودشان هزینه ی خدمات را پرداخت نمایند.

### الزامات شخصی

داروسازان بنا بر رسالت و دانشی که دارند وظیفه ی نظارت بر سلامت محیط کار و پرسنل محترم داروخانه ها را بر عهده دارند. به خاطر اعتماد فراوان مردم بر شما همکاران عزیز خواهشمند است تمام تلاش خود را جهت مقابله با شایعات و آگاهی بخشی علمی به مراجعان محترم در مورد استفاده از داروها و مکمل های دارویی مختلف و عوارض آن ها انجام دهید و مثل همیشه با راهنمایی بیماران محترم وارجاع آن ها به سطوح درمانی لازم نقش اثرگذار خود را در پیشگیری و درمان ایفا نمایید.

توصیه ها و نکات شخصی زیر نیز به شما عزیزان و پرسنل داروخانه ها یادآور می گردد:

- استفاده از روپوش، ماسک و دستکش جهت مسئول فنی داروخانه و پرسنل محترم داروخانه ضروری است. در صورت امکان از گان یا پیش بند پلاستیکی نیز استفاده کنید. در پایان هر شیفت کاری نیز با رعایت اصول صحیح به امحا و تعویض گان، ماسک و دستکش خود اقدام نمایید. روپوش خود را در پلاستیک مناسب قرار داده و ضدعفونی کنید و حتی در صورت امکان در بدو ورود به منزل با شوینده های معمول در دمای ۶۰ تا ۹۰ درجه سانتی گراد شست و شو دهید و سپس کاملا خشک و عاری از رطوبت نمائید
- در فاصله ی مناسب و مطمئن نسبت به مراجعان قرار بگیرید به طرزى که سلامت خویش را حفظ فرمایید و شان مراجعان محترم نیز محفوظ بماند.

- شست و شوی مرتب دست ها ( هر یک ساعت یک بار ) با آب و صابون ( حداقل ۲۰ ثانیه ) یا ضدعفونی کننده های الکلی انجام دهید. در صورتی که برای این منظور دچار محدودیت می باشید حداقل در زمان شروع و پایان هر شیفت شست و شوی مناسب را انجام دهید. ( قبل از اینکه ماسک را بر صورت خود بگذارید و پس از برداشتن آن از صورت خود این کار را انجام دهید).
- در صورت امکان از یک محافظ یا عینک ایمنی در کنار ماسک استفاده نمایید و در شروع و هر شیفت آن را ضدعفونی کنید.
- کمبود ماسک در سرتاسر جهان وجود دارد ولی در صورت تماس ماسک با ترشحات دهانی و خونی و... آن را تعویض نمایید.
- از دست زدن به ماسک در هنگام استفاده و تماس دست ها با چشم و بینی و دهان خود خودداری کنید و تا چایی که امکان دارد استفاده از تلفن همراه و خوردن و آشامیدن در محیط داروخانه را محدود نمایید.
- از رفت و آمدهای غیرضروری به بخش ها و واحد درمانی خودداری نمایید. ( به خصوص همکاران فعال داروخانه های بیمارستانی و مراکز درمانگاهی ).

### نکات ضروری

- با توجه به نظارت و بازدیدهای مرتب وزارت بهداشت از داروخانه ها، بهترین و مطمئن ترین محل عرضه ی فرآورده های بهداشتی و آرایشی می باشند. به منظور جلوگیری از آلودگی های ویروسی ثانویه، پیشنهاد می گردد که از استفاده ی مراجعه کنندگان محترم از تستر های آرایشی و بهداشتی جلوگیری شود و این وسایل از محیط داروخانه ها جمع آوری شوند.
- با توجه به اینکه عامل بیماری زایی کووید - ۱۹ این توانایی را دارد که در سطح بسته بندی مقوایی و پلاستیکی و بوشورها و تیوب و ظروف دارویی نیز تا مدت زمانی زنده بماند در صورت امکان اجناس دارویی و بهداشتی و آرایشی را در صورت اطمینان از خرید مراجعه کننده در اختیار وی قرار دهید و اگر بنا بر ضرورت نیاز شد کالایی که در تماس با فرد مراجعه کننده عودت گردانده شود نسبت به ضدعفونی کردن آن کالای اقدام نمایید.
- طبق راهنمایی های سازمان بهداشت جهانی و متخصصان داروسازی بالینی برای گندزدایی موارد مختلف می توان از جدول زیر کمک گرفت:

نوع ضدعفونی	محل عفونت
ضدعفونی کننده های حاوی کلر ( با غلظت نهایی 1 gr/1 L )، الکل ۷۰ درصد	سطوح محیطی
ضدعفونی کننده های حاوی اتانول ۷۰ درصد، هیدروژن پراکساید	دست
ضد عفونی کننده های حاوی کلر ( 0.5 gr/ 1 L )	لباس و روپوش

- به همراهان و بیماران مشکوک با علائم تب و سرفه توصیه ی لازم را بنمائید و از آن ها بخواهید که لوازم آرایشی و بهداشتی خود، به خصوص خمیر دندان را از سایر افراد خانواده خود جدا نمایند.
- با توجه به نوظهور بودن بیماری کووید - ۱۹ از همکاران عزیز درخواست می شود که با استفاده از منابع معتبر و رسمی نسبت به آگاهی و به روز رسانی اطلاعات خود بپردازند.

در پایان برای تمامی همکاران عزیز و پرسنل محترم داروخانه ها که علی رغم کمبودها و نامالایمتی های موجود به طور شبانه و گسترده با سعه ی صدر فراوان در حال خدمت رسانی به مردم شریف کشورمان هستند، آرزوی سلامتی و موفقیت داریم.

واحد آموزش و پژوهشی انجمن داروسازان استان فارس