



تاریخ: ۵ مرداد ۹۹
شماره: ۹۹ الف ۱۷۱۷۳۸

انجمن داروسازان ایران
Iran pharmacists Association

علمی - حرفه ای
تاسیس ۱۳۷۲ - شماره ثبت ۷۹۵۱
(جامعه داروسازان سابق تاسیس ۱۳۲۳)

(شعبه استان فارس)

پوست:

جناب آقای دکتر مهدی خسروی

مدیریت محترم امور دارو، فرآورده های بیولوژیک و مواد دانشگاه

علوم پزشکی شیراز

با سلام:

احتراماً پیرو مذاکرات حضوری در خصوص شکایات متعدد همکاران و بدنبال آن نارضایتی شدید بیماران محتاج به داروهای نیازمند به ثبت در سامانه TTAC، درخواست می گردد با توجه به ایراد اساسی سامانه (مدت زمان ارسال کد ورود به سامانه توسط سایت با تاخیر بعضاً تا ۲۰ ساعت می باشد) تا برطرف شدن مشکل فوق جهت تأمین رضایت بیماران مستاصل و شاکی و نیز پیگیری نحوه ارائه خدمات مربوط به این داروها، داروخانه ارائه دهنده خدمت کلیه اطلاعات مربوط را بصورت مکتوب و با مستندات مربوطه در پایان هر ماه به آن مدیریت محترم گزارش نماید.

با تشکر

دکتر جعفر جعفری

دبیر انجمن داروسازان استان فارس

