

شماره: ۱۴۰۰/۲۰۲۰۴۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۱۷

پوست:

باسمه تعالی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۴-عادی

امام علی ع: «مرب معروف وسی از مکر دعوت به اسلام است»  
بغتة اجیاء، مرب معروف کرامی باد



سازمان بیمه سلامت ایران

اداره کل بیمه سلامت استان فارس

اداره کارنامه بین المللی مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008

معاونین محترم درمان دانشگاه‌های علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان و گراش

معاونین محترم بهداشت دانشگاه‌های علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان و گراش

معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه‌های علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان و گراش

موضوع: سرویس خدمات غیرحضور (سامانه شهروندی)

با سلام و احترام

ضمن تشکر از تعامل و همکاری آن معاونت محترم در خصوص اطلاع‌رسانی سرویس‌های خدمات غیرحضور بیمه‌شدگان سازمان بیمه سلامت، به استحضار می‌رساند، به منظور ارتقا عملکرد سامانه‌های مذکور و همچنین افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان محترم، تغییرات و اصلاحات تکمیلی به شرح ذیل در سامانه اعمال شده است، لذا خواهشمند است، به منظور پیشگیری از اختلال در فرایند درمان بیمه‌شدگان، به ویژه در ایام تعطیلات و ساعات غیراداری، اطلاع‌رسانی لازم مبذول فرمایید.

- ۱- امکان تمدید اعتبار از طریق سامانه خدمات غیرحضور شهروندی برای بیمه‌شدگان سازمان با ۴۰ روز مانده به پایان اعتبار
- ۲- برداشته شدن محدودیت عدم امکان تمدید اعتبار برای بیمه‌شدگان قبلی سازمان و فراهم شدن امکان تمدید اعتبار پوشش بیمه قبلی بیمه‌شدگان با گذشت هر زمان از هنگام پایان اعتبار، با استفاده از سامانه خدمات غیرحضور شهروندی
- ۳- امکان اصلاح شماره موبایل وارد شده بیمه‌شدگان در سامانه خدمات غیرحضور، صرفاً در سامانه نسخه‌نویسی الکترونیکی و جلوگیری از ارسال پیامک‌های اشتباه از سامانه نسخه‌نویسی الکترونیکی

شیراز - خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۳۹۷-۱۴۳۹۹-۷۱۶۴۵  
شماره تلفن: ۰۷۱-۳۳۳۳۳۳۳۳-۰۷۱-۳۳۳۳۳۳۳۳  
شماره تلفن گویا: ۱۶۶۶

ش.ش. ۵۸۱۵۴۸۷

شیراز - خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۳۹۷-۱۴۳۹۹-۷۱۶۴۵  
شماره تلفن: ۰۷۱-۳۳۳۳۳۳۳۳-۰۷۱-۳۳۳۳۳۳۳۳  
شماره تلفن گویا: ۱۶۶۶

پست الکترونیکی: [info.fr@ihio.gov.ir](mailto:info.fr@ihio.gov.ir) وب‌سایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گویا: ۱۶۶۶

شماره: ۱۴۰۰/۲۰۲۰۴۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۱۷

پوست:

باسمه تعالی  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



سازمان بیمه سلامت ایران

اداره کل بیمه سلامت استان فارس

۴- عادی

امام علی ع: "امر به معروف و نهی از منکر دعوت به اسلام است"  
بنده اجزاء امر به معروف کرامی باد

اداره کل بیمه سلامت استان فارس

ISO-۱۰۰۱-۲۰۰۸

۴- فراهم گردیدن امکان ورود بیمه شدگان زیر ۱۸ سال با استفاده از اطلاعات سرپرست خانوار و با تغییر حالت ورود در صفحه اصلی

سامانه خدمات غیر حضوری

در نهایت، خاطر نشان می گردد، دسترسی به سامانه خدمات غیر حضوری با استفاده از آدرس های زیر امکان پذیر می باشد:

<http://www.bimehsalamatiraniaan.ir>

<https://eservices.ihio.gov.ir/esc/>

<https://eservices.ihio.gov.ir/isc/>

دکتر فرهاد نطفی

مدیر کل

رونوشت:

انجمن محترم داروخانه ها، فیزیوتراپی ها، آزمایشگاهها و رادیولوژی های استان فارس جهت استحضار و اطلاع رسانی

روسای محترم انجمن بیمارستانها و درمانگاههای استان فارس جهت استحضار و اطلاع رسانیهای لازم

ش ۵۸۱۵۴۸۷

شیراز- خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۳۹۷-۷۱۳۳۹- صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵- تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۳۳۳۱۲-۰۷۱-۲۳۳۳۳۳۳۳-۰۷۱-۲۳۳۳۳۳۳۳

پست الکترونیکی: [info.fr@ihio.gov.ir](mailto:info.fr@ihio.gov.ir) وب سایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گویا: ۱۶۶۶

۵