

تاریخ: ۱۳۸۳، ۱۰، ۱۲

شماره: ۱۳۳۳، ۱۱۷، الف

پیوست:

# انجمن داروسازان ایران

## Iran pharmacists Association

علمی - حرفه ای

تاسیس ۱۳۷۲ - شماره ثبت ۷۹۵۱  
(جامعه داروسازان سابق تاسیس ۱۳۲۳)

(شعبه استان فارس)

جناب آقای دکتر محمد رضا دیدبان اردکانی

ریاست محترم سازمان نظام پزشکی شیراز

با سلام و احترام:

بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۰/۴۹۲۷/ص مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۱ به استحضار می رساند:

پرو و اجرای طرح نسخه نویسی الکترونیک و به دنبال حذف نسخ کاغذی، ذیلا فهرست وار مشکلاتی که داروخانه ها

در اجرای این طرح با آن مواجه می باشند بیان می گردد:

در ابتدا مشکلات به دو دسته اساسی تقسیم می شود:

- ۱- مشکلاتی که اساسی بوده و اصولا حل نمی شوند مگر با اقدام جدی و عاجل بیمه ها و دیگر سازمانهای مسئول
- ۲- مشکلاتی که قابل حل می باشند اما باعث وقفه و کندی در کار، نارضایتی شدید مراجعین و دوباره کاری برای پرسنل داروخانه و پزشکان می گردد.

**در دسته اول:**

**الف:** ضعف اساسی پهنه باند در اینترنت که بشدت در کیفیت کار تاثیر گذاشته و گاهی کلا خدمات رسانی را مختل و قطع می کند.

**ب:** ضعف جدی و هنگ کردن سایت سازمانهای بیمه گر که به کرات در حین پذیرش و ثبت نسخه اتفاق می افتد و بطور اساسی نسخه پیچی را عملا غیر ممکن می کند.

**پ:** قطع برق در حین انجام کار به نحوی که بیم آن می رود که اطلاعات بیمار و نسخه او بطور کل حذف گردد.

**ت:** عدم محاسبه درصد درست: برای مثال: بیمه سلامت درصد پزشک خانواده را ۳۰٪ و ۷۰٪ محاسبه می کند که داروخانه قادر به تغییر آن نمی باشد و این اجحاف به بیمار است.

**در دسته دوم:**

**الف:** به کرات مشاهده می شود که کد داروی مورد نظر توسط پزشک به اشتباه انتخاب شده است و اصولا قابل تغییر توسط داروخانه نمی باشد. در این حالت یا بیمار باید هزینه را آزاد پرداخت کند و یا با صرف وقت و هزینه به مطب بازگشته و نسخه را تصحیح نماید. این موضوع باعث نارضایتی شدید بیماران و درگیری در مطب و داروخانه می شود.

**ب:** بارها مشاهده می شود که داروهای انتخاب شده دارای قیمت اشتباه می باشند بطوریکه قابل اصلاح نبوده و مجددا نیاز به تصحیح و باعث کندی کاری شود.

**پ:** در بسیاری از موارد، نسخه تجویزی توسط پزشک مربوطه در داروخانه با سهم سازمان "صفر" مواجهه و کلا آزاد محاسبه می گردد که به دلیل اشتباه سایت در تعیین نظام پزشکی و خوانش اشتباه پزشک می باشد.

**ت:** مشکل مهم دیگری که وجود دارد در مواقعی است که فردی تحت پوشش بیمه سلامت برای دریافت اورژانسی داروهای فوری خود مراجعه می کند در حالیکه بیمار نیاز به تحویل فوری دارو دارد و حتی نسخه کاغذی دارو را نیز به همراه دارد اما به دلیل اجبار به طی مراحل پذیرش الکترونیک، بیمار با اضطراب فراوان باید انتظار بکشد.



تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۲  
شماره: ۱۱۷/۸۳۳ الف ۱۳۸۷

# انجمن داروسازان ایران

Iran pharmacists Association

علمی - حرفه ای  
تاسیس ۱۳۷۴ - شماره ثبت ۷۹۵۱  
(جمله داروسازان سابق تاسیس ۱۳۲۳)

(شعبه استان فارس)

در این خصوص و مواردی مشابه پیشنهاد داریم در حالت کلی ، اجازه داده شود درصدی (برای مثال ۱۰٪) از تعداد کل نسخ الکترونیک داروخانه ، ظرفیت پذیرش نسخ کاغذی برای آن داروخانه تعریف و مجاز شناخته شود .

ث : از دیگر مشکلات رایج ، عدم محاسبه داروی همراه یا تجهیزات همراه برای برخی داروهایست برای مثال آب مقطر برای پنی سیلین های تزریقی و ست سرم برای سرم ها ، که در نسخه نویسی الکترونیک ، علیرغم اینکه اقلام همراه مورد قبول بیمه هاست اما به دلیل عدم درج آنان ناچاراً بیمار هزینه را پرداخت می کند .

ج : مشکلات دیگری مانند اشتباه در محاسبه در صد مشمول بیمه داروها ، اشتباه در نام پزشک ، اشتباه در تعداد دارو ، عدم تأیید نهایی نسخه ، عدم پذیرش نسخ توسط سایت بیمه به دلایل نامعلوم ، عدم تطابق اطلاعات بیمار با اطلاعات موجود در سایت بیمه ، اشتباه در تعیین جنسیت بیمار (به نحوی که در بیمه سلامت پرداخت داروهای مخصوص زنان به دلیل انتخاب اشتباه جنسیت به صورت آزاد با سهم صفر محاسبه می شود) ، عدم پذیرش نسخه به صورت بیمه ای در صورتیکه پزشک جانشین به جای پزشک خانواده نسخه بنویسد .و برخی اشتباهات دیگر که انجام کار را دشوار و پر دردسر می سازد .

### و نهایتاً :

عدم اعلام و اجرایی شدن تعرفه ثبت نسخ الکترونیک مطابق بند ل تبصره ۱۷ ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۰ کل کشور توسط هیئت محترم وزیران .

امیدواریم با تعامل پیوسته و تلاشی جدی در حل معضلات ، گوشه ای از سختی و مشکلات مردم در اجرای طرح نسخه الکترونیک کاسته شود .

با تشکر

دکتر غلامرضا دهقانزاده

رئیس انجمن داروسازان استان فارس



### رونوشت :

جناب آقای دکتر محمد جواد راعی معاونت محترم غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی شیراز جهت استحضار